

FOSS



MOSAIC

**Software di gestione in rete Mosaic:
Prendete il meglio dalla vostra apparecchiatura
FOSS con il supporto e la consulenza via internet**

Dedicated Analytical Solutions



Mosaic fornisce assistenza, monitoraggio e supporto a distanza per la soluzione del proprio FOSS

Quando ci si connette a Mosaic, l'esperto qualificato FOSS locale può configurare, gestire e monitorare le proprie apparecchiature FOSS per voi. Lo specialista FOSS sarà capace anche di fornire la risoluzione di problemi in modo attivo e di dare un supporto dal suo ufficio.

Perfetto funzionamento nella massima affidabilità

Il concetto di Mosaic è di garantire un perfetto funzionamento nella massima affidabilità di apparecchiature analitiche permettendo a uno specialista centrale di effettuare tutti gli aggiornamenti e le regolazioni. La rete tramite Mosaic offre quindi "tranquillità e sicurezza" e gli occhi di un esperto sulla propria apparecchiatura ventiquattro ore su ventiquattro pronto per identificare, segnalare e risolvere i problemi. Avere uno specialista FOSS virtuale dalla vostra parte in ogni momento fornisce anche una consulenza preziosa relativa alla propria apparecchiatura, ai software e le calibrazioni.

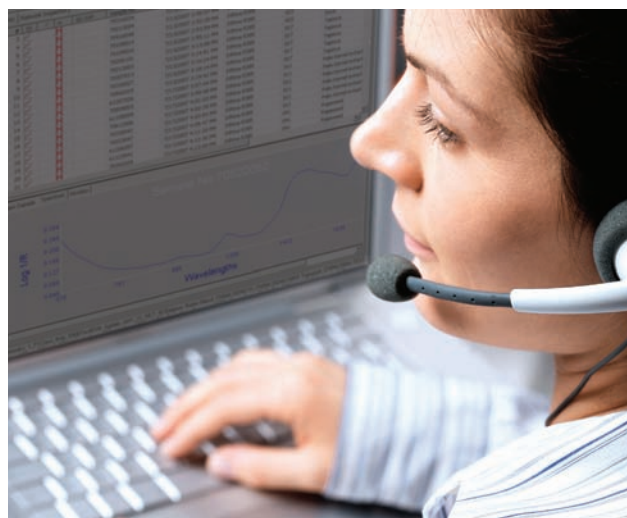
Costi ridotti

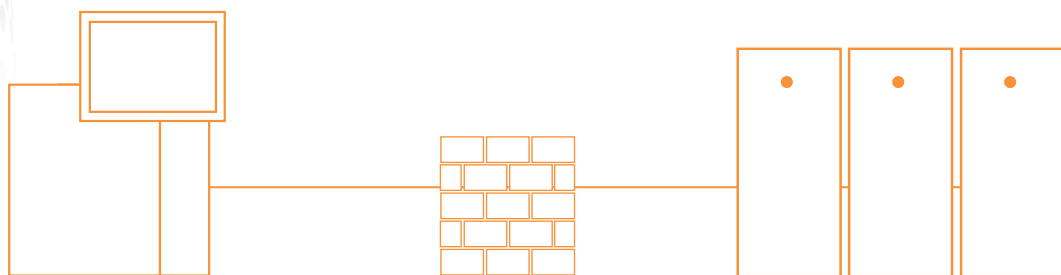
Con uno specialista centrale che gestisce la propria rete, è possibile risparmiare molti costi. Formazione, analisi di riferimento e ripristini del prodotto sono ridotti e si possono realizzare operazioni generali giornaliere. La gestione in rete con Mosaic permette anche allo specialista FOSS di fornire supporto e consulenza in modo attivo, assicurando così l'operatività dell'apparecchiatura. Semplicemente Mosaic permette di concentrarsi sulla propria attività principale.

Migliori prestazioni

Mosaic assicura le migliori prestazioni possibili della propria apparecchiatura, dei software e calibrazioni in qualunque

momento. Periodi di inattività e prestazioni negative sono eliminati monitorando e ottimizzando di continuo l'apparecchiatura. Anche la sicurezza dei dati è migliore dato che questi sono salvati e protetti centralmente.





Operatore:

- Analisi di routine
- Check delle prestazioni

Firewall

Server di Mosaic:

- Back up e salvataggio centrali automatici

Il concetto della gestione in rete Mosaic

Mosaic è l'ultimo dei supporti a distanza intelligenti. Elimina le complessità al livello dell'apparecchiatura e permette a uno specialista centrale di monitorare e gestire queste a distanza. Il monitoraggio automatico, gli avvisi e le opzioni di nuovi risultati assicurano che ogni parte del processo di analisi sia monitorata, gestita e ottimizzata a un livello di dettaglio e accuratezza prima non possibile. Mosaic presenta anche tutti i dati raccolti in modo da reagire istantaneamente sui dati attuali.

Il concetto di Mosaic è basato fondamentalmente sulla configurazione, il supporto e il monitoraggio centrali. Tutto ciò che si deve fare è avviare i propri campioni e lasciare il resto a FOSS o alla propria squadra di specialisti. Reti di Mosaic completamente indipendenti possono essere anche configurate e gestite dai clienti che desiderano approfittare

del software Mosaic senza l'assistenza aggiuntiva di FOSS.

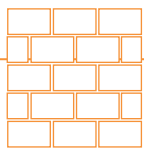
Creare un collegamento tra la propria apparecchiatura e lo specialista locale FOSS comunque fornirà consulenza e supporto preziosi e soprattutto assicurerà che la propria apparecchiatura sia sempre regolata e aggiornata. Poiché queste regolazioni e aggiornamenti sono effettuati e distribuiti facilmente, ciò aggiunge anche sicurezza e integrità del proprio sistema analitico completo.

Vantaggi:

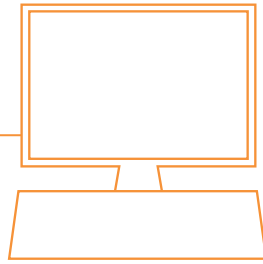
- Periodi di inattività e prestazioni negative dell'apparecchiatura sono minimizzati dato che questa è sempre monitorata e regolata
- Accesso al supporto e consulenza a distanza da parte degli specialisti FOSS
- Il funzionamento dell'apparecchiatura non dipende più da uno specialista in loco
- La gestione centrale permette di reagire istantaneamente sui dati attuali
- Non è necessaria una formazione operativa avanzata
- Spese di viaggio dovute al supporto a distanza ridotte e disponibilità dei risultati/dati

Caratteristiche:

- Tutte le apparecchiature sono calibrate, configurate e regolate come previsto da Network Manager
- Semplice controllo delle impostazioni di configurazione di tutto il prodotto e monitoraggio attivo delle prestazioni dell'apparecchiatura locale
- Risoluzione dei problemi a distanza e supporto
- Gestione centralizzata dei dati e opzioni di risultato
- Migliore sicurezza e tracciabilità essendo i dati personali dell'apparecchiatura salvati in modo centrale
- Monitoraggio semi/automatico delle prestazioni dell'apparecchiatura e valutazione dei test diagnostici dell'apparecchiatura



Firewall



Network Manager:

- Formazione on line dell'operatore
- Impostazione e configurazione delle apparecchiature
- Monitoraggio giornaliero dell'apparecchiatura
- Monitoraggio di calibrazione
- Regolazioni di pendenza/intercettazione
- Aggiornamenti di calibrazione
- Risoluzione dei problemi, supporto e consulenza

Commenti dell'industria sulla gestione in rete con FOSS

"... Dato che la macchina ha la capacità di collegarsi direttamente con l'ufficio principale via internet e ricevere e trasmettere i dati, ho fiducia nel continuo supporto di backup per la macchina"

"... Durante la vendemmia più importante di tutto è assicurare l'operatività dell'apparecchiatura e utilizzare il supporto a distanza e la consulenza da parte di FOSS."

"... La gestione in rete con FOSS fornisce prima di tutto la "tranquillità e sicurezza" poiché sappiamo che è presente uno specialista di FOSS che gestisce ed esegue il monitoraggio sulla nostra apparecchiatura. Abbiamo affidato all'esterno tutta la complessità relativa al funzionamento della nostra apparecchiatura, delle calibrazioni e della diagnostica, etc. La gestione in rete assicura che le prestazioni della nostra intera configurazione siano ottimizzate in ogni momento consentendoci di concentrarci sulla nostra reale attività."

"... Regolare la pendenza/intercetta etc., non è di sicuro di mia competenza, per questo è prezioso avere FOSS che lo fa."

"... Avendo un gran numero di apparecchiature, l'aspetto della sicurezza e della gestione di rete centrale è estremamente importante. Il funzionamento delle nostre apparecchiature non dipende più da specialisti in loco poiché tutta la complessità viene gestita dal nostro contatto alla FOSS."

Pacchetti del supporto Mosaic: cosa viene fornito da FOSS

Server di Mosaic:	Link	Assist	Completa
Aggiornamento del software di analisi di routine (specificato da FOSS)	FOSS	FOSS	FOSS
Hosting del server Mosaic	FOSS	FOSS	FOSS
Accesso alla rete Mosaic 24/7 *	FOSS	FOSS	FOSS
Backup e salvataggio centrali automatici	FOSS	FOSS	FOSS
Formazione on line dell'operatore e Network Manager	FOSS	FOSS	FOSS
Impostazione e configurazione della rete personalizzata di Mosaic	FOSS	FOSS	FOSS
Assistenza di configurazione di rete, prodotto e client	★★	FOSS	FOSS
Risultati periodici dello stato	★★	FOSS	FOSS
Monitoraggio giornaliero dell'apparecchiatura: <ul style="list-style-type: none"> • Verifica della diagnostica dell'apparecchiatura • Verifica della statistica di controllo del campione • Verifica della statistica di calibrazione • Controllo di errori dell'apparecchiatura o eventi di avviso • Controllo della funzione di sincronizzazione 	★★	FOSS	FOSS
Aggiornamenti di calibrazione quando rilasciati	★★	★★	FOSS
Risultati della rete personalizzata (2 all'anno)	★★	★★	FOSS
Priorità di risoluzione dei problemi, supporto e consulenza da parte dello specialista FOSS	★★	★★	FOSS
Monitoraggio e gestione periodici della calibrazione (come richiesto): <ul style="list-style-type: none"> • Regolazione pendenza/intercettazione per le calibrazioni di FOSS • Supporto dello sviluppo della calibrazione per il cliente Calibrazioni specifiche 	★★	★★	FOSS

* Soggetto a brevi periodi di gestione e aggiornamenti del server

** Questi servizi sono sostenuti da Mosaic ma non saranno eseguiti da FOSS

Requisiti del client Mosaic:

- Software di analisi di routine (versione specificata da FOSS)
- Windows XP SP3 o Windows Vista Ultimate SP 1
- .NET Framework 3.5 SP1
- Internet Explorer 7
- Velocità 2 GHz CPU (minimo)
- 1 GB RAM
- 4 GB RAM
- SVGA a 1024*768, min. colori 16 bit. Consigliato 1280x1024
- Connessione internet

Su FOSS

FOSS fornisce le soluzioni analitiche dedicate che assicurano ottima produzione di cibo, prodotti agricoli, farmaceutici e chimici. Le soluzioni FOSS analizzano e controllano i prodotti durante la produzione – aiutando a ottimizzare la qualità ed il profitto.

FOSS è l'unico a offrire una gamma di soluzioni dedicate basate sul metodo indiretto e di riferimento. Le soluzioni FOSS forniscono l'analisi e il controllo nel processo di produzione, dal materiale grezzo al prodotto finito e dall'analisi di routine al controllo del processo alla linea o in linea.

FOSS è una società privata con più di 1100 posti di lavoro in tutto il mondo. Ha strutture di produzione, ricerca e sviluppo in Danimarca, Scandinavia e USA.

Le soluzioni sono vendute e supportate dalle società commerciali e di assistenza FOSS in 25 paesi e da più di 75 distributori dedicati.

Per maggiori informazioni, visitare il sito www.foss.dk.



FOSS

FOSS
Slangerupgade 69
DK-3400 Hilleroed
Denmark

Tel.: +45 7010 3370
Fax: +45 7010 3371

info@foss.dk
www.foss.dk

