

FOSS



Il concetto di Analisi Remota via Internet

Dedicated Analytical Solutions



“Perché avere uno specialista NIR per ogni stabilimento quando un solo esperto può gestire l'intera rete in una frazione del tempo finora impiegato?”

RINA fornisce il controllo ed il supporto centralizzato su apparecchiature remote

RINA (Remote INternet Analysis) è un pacchetto software per la messa in rete, la configurazione, la gestione ed il controllo di strumenti NIR installati in differenti luoghi. Per pochi o centinaia di strumenti, RINA razionalizza l'utilizzo del NIR e permette di:

Incrementare le prestazioni:

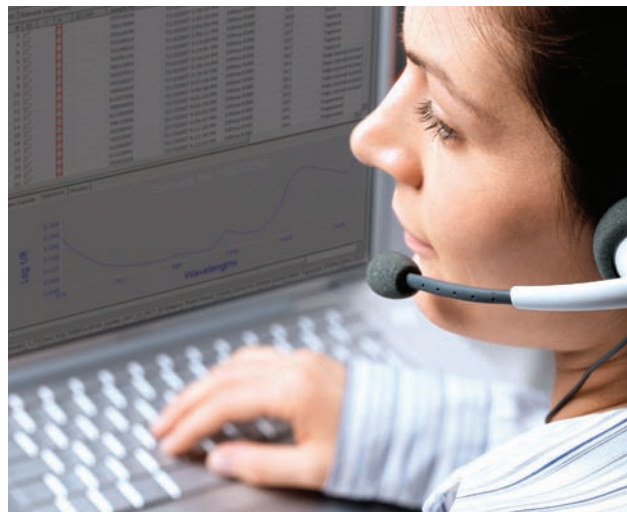
RINA consente di ottenere le massime prestazioni da tutti i vostri strumenti, software e calibrazioni. La gestione centralizzata assicura reazioni istantanee consentendo un maggiore controllo.

Riduzione dei costi:

RINA è estremamente semplice e flessibile. Perché avere uno specialista NIR per ogni stabilimento quando un solo esperto può gestire l'intera rete in una frazione del tempo finora impiegato. Gli utilizzatori di RINA hanno visto una notevole diminuzione dei costi di gestione derivante dai risparmi per i costi di addestramento, le analisi di riferimento, le rilavorazioni ed in generale per la semplificazione delle operazioni quotidiane.

Ricerca guasti:

RINA assicura la presenza di un occhio esperto 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, pronto ad identificare, gestire e risolvere i problemi molto più velocemente di prima. RINA è progettato per facilitare il lavoro di chi utilizza la strumentazione NIR.





Il concetto di Analisi Remota via Internet

Il concetto di RINA è basato su una configurazione ed un supporto centralizzato. Tutte le calibrazioni e le varie configurazioni sono installate una sola volta per l'intera rete alla quale tutti gli apparecchi sono quindi collegati. Le opzioni della configurazione consentono un'incredibile flessibilità.

Ogni modifica od aggiornamento viene facilmente implementato utilizzando il programma Network Manager. Questo assicura l'integrità del completo sistema analitico.

RINA include la capacità di sorvegliare e registrare la diagnostica degli strumenti compresi i test riguardanti le prestazioni.



Benefici:

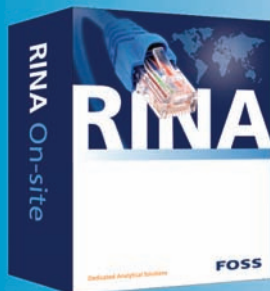
- Tutti gli strumenti sono calibrati e configurati come deciso dal Network Manager
- Incremento della protezione contro accessi non autorizzati o copie pirata (opzionale)
- Gestione più efficiente per sistemi con molti strumenti
- Tutti gli strumenti sono controllati
- Gli interventi tecnici e la tracciabilità essendo informazioni importanti sono registrati centralmente
- Riduzione di perdite economiche per malfunzionamenti strumentali
- La presenza di tecnici con grande esperienza è necessaria solo nella postazione centrale
- Riduzione dei costi per corsi di formazione e spese di viaggio

Caratteristiche:

- Compatibile con InfraXact™, NIRSystems II, FoodScan ed XDS strumenti da banco (tutti con l'utilizzo di ISIScan™).
- Basato sugli stessi principi utilizzati da ISIScan
- Controllo di tutte le configurazioni dei prodotti, settaggio e monitoraggio delle prestazioni degli strumenti
- Ricerca remota dei guasti
- Gestione centralizzata dei dati, opzioni per il salvataggio dei dati e la stesura dei certificati
- Sorveglianza semiautomatica delle prestazioni strumentali e valutazione automatica dei test diagnostici degli strumenti

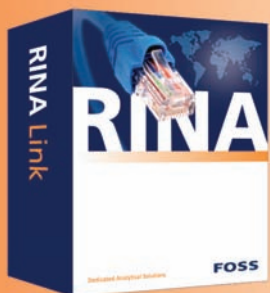
Una soluzione RINA per soddisfare le vostre esigenze:

RINA, per meglio rispondere alle vostre esigenze aziendali, è disponibile in quattro configurazioni a differenti livelli di servizio e supporto. Il software e la sua funzionalità non cambiano ma variano i servizi aggiuntivi specifici forniti dagli specialisti IT/NIR di FOSS:



RINA On-site

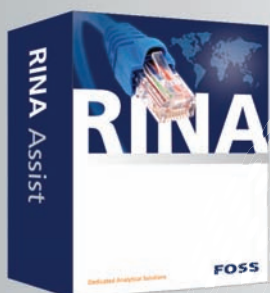
FOSS fornisce il software RINA per realizzare la rete, che sarà gestita direttamente dal cliente. RINA On-site è realizzato per aziende medio-grandi con una solida conoscenza del NIR ed una gestione informatica centralizzata e ben strutturata in grado di gestire e controllare il sistema. Questa configurazione differisce significativamente dalle altre configurazioni RINA in quanto il server è situato presso l'utilizzatore "On-site" e è da esso gestito.



RINA Link

FOSS fornisce il software RINA che è installato presso il server FOSS denominato "FOSS Hosted RINA". Al cliente è consentito l'utilizzo privato, indipendente, sicuro e personalizzato del sistema.

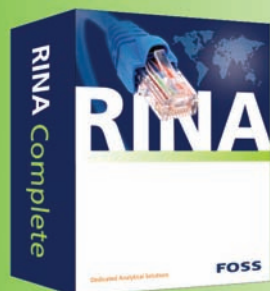
RINA Link è realizzato per aziende che hanno una solida conoscenza del NIR e desiderano mettere in rete i sistemi con una soluzione pronta all'uso utilizzando e gestendo proprie calibrazioni, ma senza i problemi derivanti dalla gestione del server RINA.



RINA Assist

FOSS fornisce il software RINA che è installato presso il server FOSS denominato "FOSS Hosted RINA". Al cliente è consentito l'utilizzo privato, indipendente, sicuro e personalizzato del sistema. Viene fornita l'assistenza di uno specialista NIR/RINA per aiutare nella configurazione, verificare e gestire la rete RINA. E' inoltre compresa la priorità in caso di assistenza, sorveglianza degli strumenti, prestazioni dei prodotti, ecc...

RINA Assist è progettato per aziende che considerano importante il valore aggiunto derivante dalla flessibilità e sicurezza dati dall'utilizzo di specialisti FOSS virtualmente sempre presenti nella loro azienda.



RINA Complete

FOSS fornisce il software RINA che è installato presso il server FOSS denominato "FOSS Hosted RINA". Al cliente è consentito l'utilizzo privato, indipendente, sicuro e personalizzato del sistema. Con RINA Complete il cliente avrà un occhio esperto che sorveglierà costantemente le operazioni NIR assicurando le massime prestazioni. Oltre all'ottimizzazione delle prestazioni degli strumenti, il software RINA Complete fornisce calibrazioni aggiornate e costantemente verificate da specialisti FOSS.

RINA Support Packs: Cosa è fornito da FOSS

RINA Services:	On-site	Link	Assist	Complete
Programma (i) RINA Network Manager	FOSS	FOSS	FOSS	FOSS
Aggiornamenti ISIsScan compresi	FOSS	FOSS	FOSS	FOSS
Aggiornamenti RINA compresi	FOSS	FOSS	FOSS	FOSS
RINA Server hosting	Cliente	FOSS	FOSS	FOSS
Accesso alla rete RINA 24 / 7 *	Cliente	FOSS	FOSS	FOSS
Installazione e configurazione della rete personalizzata	Cliente	FOSS	FOSS	FOSS
Backup automatico e centralizzato (tutti i dati del cliente)	Cliente	FOSS	FOSS	FOSS
Assistenza per la configurazione	Cliente	Cliente	FOSS	FOSS
Controllo degli strumenti	Cliente	Cliente	FOSS	FOSS
Servizio di recupero RINA Client **	Cliente	Cliente	FOSS	FOSS
Priorità su ricerca guasti e supporto	Cliente	Cliente	FOSS	FOSS
Report personalizzati	Cliente	Cliente	FOSS	FOSS
Accesso alle calibrazioni NIR/NIT di FOSS	Cliente	Cliente	Cliente	FOSS
Controllo delle calibrazioni	Cliente	Cliente	Cliente	FOSS
Aggiornamento delle calibrazioni, quando previsto	Cliente	Cliente	Cliente	FOSS

* Soggetto a periodiche interruzioni per manutenzioni ed aggiornamento del Server

** Ciascun cliente RINA deve seguire le raccomandazioni e le procedure per il collegamento con la rete RINA

Requisiti ISIsScan del cliente

- Windows XP o superiore
- 512 MB RAM o superiore
- Minimo 5 GB liberi su HDD
- Nessun server SQL
- Accesso Internet al server RINA
- ISIsScan (versione specificata da FOSS)

Requisiti server RINA

- Processore Pentium III o superiore
- 512 MB RAM o superiore
- Minimo 30 GB liberi su HDD
- Nessun database SQL
- Accesso ad Internet
- Sistema Operativo Windows XP professional o Windows Server 2003
- Internet Information Services (IIS) deve essere installata sotto Windows
- MS .NET Framework v 1.1 o superiore
- MS SQL server optional (raccomandato per reti con molti strumenti)

Commenti degli utilizzatori



RINA Assist

- Kims Chips
- Produttore Scandinavo di patatine e snacks
- 4 apparecchi InfraXact in Nazioni diverse

“Il collegamento in rete con RINA ci ha prima di tutto dato “tranquillità” in quanto sappiamo che c’è uno specialista di FOSS che si occupa di sorvegliare i nostri strumenti. Con RINA abbiamo praticamente spostato all’esterno dell’azienda tutta la complessa gestione delle analisi NIR, calibrazione, diagnostica, ecc... RINA si assicura che le prestazioni dell’intero sistema siano sempre ottimizzate liberando le risorse interne che possono così meglio focalizzarsi sulla nostra produzione.

Dall’implementazione di RINA abbiamo sperimentato una significativa riduzione dei costi per la manutenzione degli strumenti, le analisi di riferimento, il supporto alle calibrazioni, le rilavorazioni od i ritiri della merce così come, in generale, per le operazioni ordinarie”

Bibi Sørensen, tecnico di laboratorio

Responsabile per gli strumenti NIR e le calibrazioni



RINA On-site

- Fonterra
- Industria lattiero casearia – Nuova Zelanda
- 20 apparecchi NIR

“Fonterra crede fundamentalmente che RINA diventerà il riferimento per la propria strumentazione analitica utilizzata negli anni a venire e che RINA sia veramente ciò che differenzia FOSS dai concorrenti. Guardiamo avanti ed al futuro con RINA.”

*Dr. Steve Holroyd, Direttore Tecnico
Sviluppi analitici a Fonterra*

FOSS

FOSS
Slangerupgade 69
DK-3400 Hilleroed
Danimarca

Tel.: +45 7010 3370
Fax: +45 7010 3371

info@foss.dk
www.foss.dk

FOSS ITALIA S.p.A.
Via Belgio 4/D
35127 Padova

Tel. 049 8287211
Fax. 049 8287222

fossitalia@foss.it